



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade tem como objetivo auxiliar na compreensão dos tipos de informações que podemos coletar, como essas informações poderão ser utilizadas, com quem as informações poderão ser compartilhadas e quais os direitos dos titulares no que diz respeito à proteção de seus dados pessoais.

Caso tenha qualquer dúvida, por favor, entre em contato conosco através dos nossos canais de comunicação indicados neste documento ou em nosso website.

1. COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS E QUAIS DADOS SÃO COLETADOS

As informações pessoais que obtemos podem ser coletadas das seguintes formas:

Navegação no site: Quando você navega no nosso website, são coletadas informações do dispositivo que você está utilizando, tais como endereço IP, identificadores de dispositivos móveis e de anúncios, versão do navegador, tipo e versão do sistema operacional, informações da rede de celular, configurações dos dispositivos e dados de software.

Cadastro em nosso website: São os dados cadastrais fornecidos por você em nosso website, tais como seu nome completo, endereço de e-mail e telefone. A Unimídia não verifica as informações inseridas no preenchimento dos formulários.

Canais de atendimento: O usuário poderá entrar em contato por meio de ligação telefônica, whatsapp ou e-mail. Os dados pessoais são coletados com o objetivo de identificar o usuário, bem como para atender sua solicitação. Esses podem incluir, dentre outros, o nome, e-mail, telefone e endereço. Além destes, coletamos qualquer dado pessoal que seja informado espontaneamente pelo usuário.

Cookies: dados pessoais podem ser coletados por meio de cookies. Para mais informações, consulte nossa Política de Cookies.

Dados que podemos coletar:

- Dados de cadastro: Nome completo, endereço de email, telefone, endereço residencial, CPF e RG
- Dados de identificação: Geolocalização e identificador anonimizado do aparelho celular. Identificadores de seus dispositivos eletrônicos, como o IP (Internet Protocol) do seu computador ou o endereço MAC do seu celular, assim como modelo, fabricante, sistema operacional, operadora de telefonia, tipo de navegador, velocidade da conexão etc.
- Dados de navegação: Dados coletados por meios de cookies, páginas visitadas no nosso website, informações buscadas e procuradas durante a visita ao website, localização geográfica, tipo de navegador e duração da navegação no website.

2. PARA QUAIS FINALIDADES COLETAMOS OS DADOS PESSOAIS

Preparamos uma lista para auxiliar o entendimento do porque coletamos os dados pessoais e como eles são tratados.

Finalidade dos Dados de Cadastro: Coletamos informações cadastrais para viabilização de prestação de serviços, entrarmos em contato no caso de solicitação de orçamento de serviços ou suporte, informar sobre promoções, novos produtos ou serviços oferecidos pela Unimídia, sobre atualizações de sistemas ou manutenções necessárias, requisições judiciais ou regulatórias referentes à LGPD, ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados) e prevenção a fraudes

Finalidade dos Dados de Geolocalização, Identificação e configuração dos dispositivos, assim como Dados de Navegação: suporte ao cliente ou usuário, informações regulatórias de quem acessa nosso website (IP, data e hora do acesso etc), assim como requisições judiciais referentes à LGPD, ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados) ou outras normas aplicáveis, prevenção a fraudes

3. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A Unimídia não tem como prática a divulgação de informações que podem identificar o usuário e jamais compartilha informações ou vende e/ou aluga esses dados pessoais a terceiros. Estes dados são de uso exclusivo interno da empresa para atingir suas finalidades expressas no item anterior.

Podem existir situações em que a Unimídia compartilhará os seus dados pessoais com parceiros comerciais que necessariamente precisem obter acesso aos seus dados para possibilitar a prestação de nossos serviços ou, ainda, para o cumprimento de determinações de autoridades governamentais.

Todos os parceiros comerciais que eventualmente tratam dados pessoais em nome da Unimídia devem tomar medidas de segurança adequadas para proteção dos dados. A Unimídia não permite que estes parceiros utilizem seus dados para fins próprios. Todas as atividades de tratamento de dados conduzidas por esses parceiros deverão observar os propósitos específicos e as instruções passadas pela Unimídia.

4. QUEM POSSUI ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais coletados e/ou fornecidos à Unimídia serão utilizados internamente pelos funcionários e colaboradores da Unimídia.

5. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

A LGPD garante ao titular de dados os seguintes direitos quanto ao tratamento de seus dados pessoais:

- confirmação da existência de tratamento dos dados pessoais, assim como o acesso aos dados

- correção dos dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados
- direito a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- portabilidade dos dados pessoais;
- solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na Lei;
- direito de saber com quais entidades públicas e privadas a Unimídia realizou uso compartilhado de seus dados;
- direito de saber sobre a possibilidade de não fornecer consentimento para a coleta e tratamento dos dados, assim como as consequências da negativa, que geralmente se dá pela impossibilidade da prestação de algum serviço; e
- direito de revogar o consentimento previamente fornecido

Para exercer qualquer um desses direitos ou obter outras informações, você deve encaminhar uma solicitação ao encarregado da Unimídia, enviando e-mail para dpo@unimidia.tv.

Antes de responder ao pedido, podemos pedir que você comprove a sua identidade e forneça mais detalhes para que possamos responder melhor ao seu pedido de forma segura. Estes dados e informações adicionais serão protegidos durante período de armazenamento e eliminados, tão logo esgotada a finalidade de confirmação da identidade do titular.

6. PROTEÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

A Unimídia se empenha em proteger as suas Informações pessoais por meio de medidas físicas, técnicas e organizacionais que visem reduzir os riscos de perda, mau uso, acesso não autorizado, divulgação e alteração indevida destes dados.

7. RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

A Unimídia armazenará e manterá suas informações:

- (a) pelo tempo exigido por lei;
- (b) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; ou
- (c) pelo tempo necessário para resguardar os direitos da Unimídia.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos:

- (a) quando a finalidade para qual o dado pessoal foi coletado for alcançada, e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
- (b) quando o titular solicitar a exclusão de seus dados; e
- (c) quando houver uma determinação legal neste sentido.

Nos casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

8. INCIDENTE ENVOLVENDO DADOS PESSOAIS

Em caso de incidentes envolvendo dados pessoais, a Unimídia se compromete a tomar todas as medidas necessárias para contatar o titular e a ANPD em prazo razoável, informando a natureza dos dados pessoais afetados, as medidas técnicas e de segurança utilizadas para a proteção dos dados, os riscos relacionados ao incidente e as medidas que foram ou que serão adotadas para reverter ou mitigar os efeitos do prejuízo.

9. ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS

A Unimídia disponibiliza abaixo os dados de contato do Encarregado de Dados Pessoais (DPO), sendo este o responsável por atender toda e qualquer solicitação, dúvida ou reclamação por parte dos titulares ou da Autoridade Nacional, que estejam relacionados com dados pessoais.

contato: dpo@unimidia.tv

10. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Unimídia se reserva no direito de atualizar ou modificar esta Política, em qualquer época e sem aviso prévio. No entanto, publicaremos sempre a nova versão revisada em nosso website.